

## Serviceportalen - Veiledning

1. På vår hjemmeside <https://noranett.no/> finner du Serviceportalen for registrering av henvendelser til nettavdelingen.  
Følgende link fører deg direkte til registrering og innlogging i Serviceportalen:  
<https://hlknett.atlassian.net/servicedesk/customer/user/login?destination=portals>
  2. Logg inn: - Brukernavn: Her legger du inn din epostadresse - Passord: Som førstegangsbruker av Serviceportalen må du trykke «Registrer deg for å få en konto». Her skriver du inn din e-post adresse og du vil få tilsendt en lenke for opprettelse av konto. Du oppretter eget passord og du logger inn i Serviceportalen.
  3. Registrer din henvendelse under følgende valg:
    - **Bygge nytt/øke kapasitet inntak:** Forespørsel kostnader tilknytning eller endring av anlegg for bolig/fritidsbolig/større prosjekter.
    - **Byggestrøm:** Bestilling av byggestrøm i Narvik, Hadsel eller Andøy kommune. Øvrige kommuner bestiller byggestrøm via installatør/elektriker.
    - **Endre eksisterende anlegg:** Forespørsel omlegging av inntakskabel, ønsker tilbud om flytting kabelskap/stolper ol.
    - **Arbeid nær nettanlegg:** Ønske om utkobling av kabler/forespørsel om leder for sikkerhet
    - **Meld skade på eget anlegg:** I forbindelse med forsikringsaker.
    - **Bestilling HAN-port**
    - **Varsle oss:** Varsel om skog i linja, varsel om jordfeil, varsel om unormal spenning, varsel om skade på eget anlegg
    - **Bestilling tavlemateriell:** Kun for installatører
    - **Andre nettspørsmål:** Andre nettspørsmål og søknad fellesføring.
    - **Forsvarsbygg:** Bestille påvisning forsvarsanlegg, ønske om utkobling av kabler/forespørsel LFS.
- Dersom du ikke finner riktig valg for din henvendelse i oversikten ovenfor, registrer du saken under: **Andre nettspørsmål.**
4. Du vil motta bekreftelse på epost om at saken er registrert, samt saksnummer. Ønsker du å tilføye opplysninger finner du tilbake til saken ved å logge deg inn i serviceportalen. Dine saker finnes under forespørsel oppe i høyre bilde.